

UMOWA SUBSKRYPCJI OPROGRAMOWANIA

V2.0__082026__PL

Zaznaczając pole „Akceptuję” lub w inny równoważny sposób wyrażając akceptację drogą elektroniczną, Klient („Klient”, „Ty” lub „Twoje”) potwierdza, że zapoznał się z niniejszą umową subskrypcji oprogramowania („Umowa”) i zgadza się na związanie jej postanowieniami. Klient zgadza się, że niniejsza Umowa stanowi pełne i wyłączone oświadczenie uzgodnień między Klientem a PFU (EMEA) Limited („PFU”) i zastępuje wszelkie propozycje, wcześniejsze umowy lub inne komunikaty, ustne lub pisemne, dotyczące jej przedmiotu.

Klient ponadto zgadza się, że jeżeli PFU będzie zmuszone podjąć działania prawne lub inne działania w celu dochodzenia swoich praw wynikających z niniejszej Umowy, PFU jest uprawnione do odzyskania od Klienta odszkodowania, oprócz wszelkich innych należnych kwot, wraz z uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej, kosztami i wydatkami, zgodnie z niniejszą Umową.

Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia, w którym Klient składa zamówienie („Dzień Wejścia w Życie”) na stronie PaperStream Capture Pro lub za pośrednictwem autoryzowanego Kanału Dystrybucji PFU. Umowa zostaje zawarta pomiędzy PFU, z siedzibą pod adresem Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, England UB8 1HE, a Klientem, którego adres rozliczeniowy został podany w odpowiednim zamówieniu.

1. Cel niniejszej Umowy

Celem niniejszej Umowy jest określenie ogólnych warunków, na podstawie których Klient subskrybuje i uzyskuje dostęp do określonego Oprogramowania (w tym dostępu do oprogramowania chmurowego lub usług chmurowych, jeśli dotyczy), wskazanego w Załączniku A („Usługa”), przez określony Okres Subskrypcji.

2. Procedury rozpoczęcia i Okres Subskrypcji

2.1 Dostarczenie Usługi

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy, Klient otrzyma dostęp do Usługi zgodnie z odpowiednim zamówieniem lub zamówieniami. PFU wyśle Klientowi powiadomienie e-mail, gdy Usługa zostanie udostępniona do pobrania elektronicznego, a data wysłania tego powiadomienia będzie uznawana za datę dostarczenia Usługi Klientowi.

2.2 Struktura Okresu Subskrypcji

Z zastrzeżeniem Sekcji 4 (Opłaty i warunki płatności), Okres Początkowy niniejszej Umowy rozpoczyna się w Dniu Wejścia w Życie, pod warunkiem że Klient dokonał płatności za wybrany okres subskrypcji na rzecz PFU oraz PFU zapewniło dostęp do Usługi. Okres Początkowy trwa przez pozostałą część aktualnego okresu subskrypcji („Okres Początkowy”). Po zakończeniu Okresu Początkowego Klient musi zakupić i aktywować odrębne zamówienie odnowienia, aby kontynuować korzystanie z Usługi przez dodatkowy okres subskrypcji („Okres Odnowienia”). Okres Początkowy oraz każdy Okres Odnowienia łącznie stanowią „Okres Subskrypcji”. Aktualny Okres Subskrypcji Klienta zostanie wskazany w powiadomieniu e-mail od PFU, za pośrednictwem którego Oprogramowanie zostało udostępnione do pobrania.

3. Komunikacja z Klientem

3.1 Cel komunikacji

PFU może kontaktować się z Klientem w związku z Usługą, w tym w sprawie powiadomień operacyjnych, aktualizacji, informacji o Usłudze oraz kwestii związanych z korzystaniem z Usługi przez Klienta.

3.2 Dane kontaktowe

Klient musi zapewnić, aby jego dane kontaktowe, w tym adres e-mail oraz wszelkie informacje administracyjne, pozostawały dokładne i aktualne przez cały Okres Subskrypcji.

3.3 Oświadczenie o prywatności

PFU (EMEA) LIMITED, jako "Administrator danych", bardzo poważnie traktuje ochronę Państwa prywatności. Będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe wyłącznie w celu wyraźnie określonym i wskazanym w momencie ich przekazania oraz nie będziemy udostępniać ich innym podmiotom, które nie działają w naszym imieniu, bez Państwa zgody.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane naszym partnerom i agentom, czyli "Podmiotom przetwarzającym", w celu administracji klientami, sprzedaży, marketingu oraz badań dotyczących produktów i usług oferowanych przez PFU (EMEA) LIMITED. Państwa dane będą chronione zarówno fizycznie, jak i elektronicznie, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, i będą przechowywane tylko przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów.

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy zapoznać się z naszą [Polityką prywatności](#).

4. Opłaty, warunki płatności, wersje ewaluacyjne i dodatkowe wsparcie oprogramowania

4.1 Opłaty (zakupy bezpośrednie)

Klient musi zapłacić PFU Opłaty za Usługę określone w odpowiednim zamówieniu lub zamówieniach („Opłaty”). Wszystkie Opłaty są bezzwrotne, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej. Klient musi zapłacić wszystkie Opłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w odpowiednim zamówieniu lub zamówieniach. Jeżeli Klient nie zapłaci jakichkolwiek Opłat w terminie, PFU może zawiesić dostęp Klienta do Usługi do czasu uregulowania wszystkich zaległych Opłat w pełnej wysokości.

4.2 Opłaty, zawieszenie i zakończenie (zakupy przez Kanał Dystrybucji)

Jeżeli Klient nabywa Usługę za pośrednictwem Kanału Dystrybucji, Klient musi zapłacić wszystkie obowiązujące opłaty odpowiedniemu resellerowi lub dystrybutorowi zgodnie z warunkami uzgodnionymi z tym resellerem lub dystrybutorem. PFU może zawiesić lub zakończyć dostęp Klienta do Usługi, jeżeli PFU nie otrzyma odpowiednich opłat od tego resellera lub dystrybutora.

4.3 Wersje ewaluacyjne

PFU może udostępnić Klientowi określone wersje ewaluacyjne lub testowe Usługi bez opłat. Każda taka wersja ewaluacyjna jest udostępniana wyłącznie do wewnętrznych celów oceny przez Klienta i na okres określony przez PFU. PFU może w dowolnym momencie zawiesić lub zakończyć udostępnianie wersji ewaluacyjnej.

4.4 Dodatkowe wsparcie oprogramowania

PFU może świadczyć dodatkowe wsparcie oprogramowania lub powiązane usługi zgodnie z opisem w odpowiednim zamówieniu lub dokumentacji. Takie dodatkowe wsparcie może podlegać odrębnym warunkom lub dodatkowym opłatom.

5. Wygaśnięcie i rozwiązanie

5.1 Wygaśnięcie Usługi

Z zastrzeżeniem niniejszej Umowy oraz obowiązującej EULA, Klient otrzymuje dostęp do Usługi wyłącznie na aktualny Okres Subskrypcji. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Okresu Subskrypcji Klient nie będzie mieć dostępu do Usługi, w tym do wszelkich funkcji dodatkowych.

5.2 Rozwiązanie przez PFU

PFU może w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny, lub zgodnie z postanowieniami obowiązującej Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego („EULA”) określonej w Załączniku B, zdecydować o nieodnawianiu niniejszej Umowy. PFU prześle Klientowi pisemne powiadomienie co najmniej czternaście (14) dni przed końcem aktualnego Okresu Subskrypcji.

5.3 Skutek wygaśnięcia lub rozwiązania

Jeżeli Okres Subskrypcji wygaśnie lub zostanie rozwiązany, podstawowa funkcjonalność Usługi (jeśli jest dostępna i dotyczy Oprogramowania) może pozostać dostępna dla Klienta. Korzystanie przez Klienta z takiej podstawowej funkcjonalności będzie nadal regulowane przez obowiązującą EULA.

6. Podatki

PFU będzie zgłaszać i opłacać wszelkie Podatki nakładane przez właściwe organy państwowe w związku z Usługą, Opłatami lub innymi należnościami wynikającymi z niniejszej Umowy, z wyjątkiem Podatków, które Klient jest zobowiązany zgłaszać i opłacać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Klient musi niezwłocznie zwrócić PFU wszelkie takie Podatki zapłacone przez PFU, wraz z wszelkimi karami lub odsetkami wynikającymi z działań lub zaniechań Klienta. Wyłączeniu podlegają:

- (a) Podatki naliczane od całkowitego dochodu brutto lub netto PFU lub od pozycji preferencyjnych podatkowo PFU; oraz
- (b) w przypadku Umowy dotyczącej Usługi, Podatki dotyczące okresu po zwrocie Usługi (jeśli dotyczy) do PFU.

7. Odszkodowanie ogólne

7.1 Odszkodowanie ze strony Klienta

Bez ograniczania obowiązków Klienta wynikających z obowiązującej EULA, Klient, w zakresie dozwolonym przez prawo, zobowiązuje się zabezpieczyć PFU, jego jednostki nadrzędne, podmioty powiązane oraz Cesjonariuszy przed wszelkimi Roszczeniami wynikającymi bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej Umowy lub z Usługi, w tym z dostępu Klienta do Usługi, jej przyjęcia, odrzucenia, subskrypcji, utrzymania lub korzystania z Usługi (w tym z wszelkich zarzutów naruszenia patentów, znaków towarowych lub praw autorskich), a także z egzekwowania przez PFU praw wynikających z niniejszej Umowy.

7.2 Wyłączenie odpowiedzialności za działania PFU

Klient nie ma obowiązku zabezpieczać PFU ani bronić PFU przed Roszczeniami wynikającymi wyłącznie z rażącego niedbalstwa PFU lub umyślnego niewłaściwego działania PFU.

8. Zrzeczenia się odpowiedzialności i zrzeczenia się roszczeń przez Klienta

8.1 Zobowiązania płatnicze i zrzeczenie się zarzutów

Klient zgadza się, że ma absolutny i bezwarunkowy obowiązek zapłaty wszystkich Opłat oraz innych należności w terminie. Klient zrzeka się prawa do potrącenia, roszczeń wzajemnych, powództw wzajemnych lub jakichkolwiek innych zarzutów prawnych lub słusznościowych dotyczących płatności Opłat lub innych kwot należnych w związku z Subskrypcją Usługi, niezależnie od tego, czy wynikają one z niniejszej Umowy, jakiegokolwiek roszczenia Klienta wobec PFU, jednostek nadrzędnych PFU, podmiotów powiązanych, Cesjonariuszy lub dostawców PFU, czy z innych okoliczności.

8.2 Zrzeczenie się gwarancji

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Subskrypcja Usługi jest dostarczana „w stanie takim, w jakim jest”, „w miarę dostępności” oraz „z wszelkimi wadami”. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie i w maksymalnym zakresie

dozwołonym przez prawo PFU nie składa żadnych oświadczeń, zapewnień, warunków ani gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, ustawowych lub innych, w tym dotyczących przydatności handlowej, niezawodności, terminowości, jakości, przydatności, dostępności, dokładności, przydatności do jakiegokolwiek celu (nawet jeśli PFU zostało o takim celu poinformowane), kompletności Usługi lub jakichkolwiek danych, ani nienaruszania praw osób trzecich.

8.3 Dodatkowe zrzeczenia się odpowiedzialności dotyczące Usługi

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie lub obowiązującej EULA i w maksymalnym zakresie dozwołonym przez prawo PFU nie oświadcza ani nie zapewnia, że:

- (a) korzystanie z Usługi będzie bezpieczne, terminowe, nieprzerwane lub wolne od błędów ani że będzie działać w połączeniu z jakimkolwiek innym sprzętem, oprogramowaniem, systemem lub danymi;
- (b) jakiegokolwiek przechowywane lub przesłane dane będą lub pozostaną dokładne lub wiarygodne;
- (c) wyniki uzyskane w wyniku korzystania z Usługi będą dokładne, kompletne lub użyteczne;
- (d) Usługa lub jakość jakichkolwiek produktów, usług, informacji lub innych materiałów uzyskanych za pośrednictwem Usługi spełni wymagania lub oczekiwania Klienta lub jakiegokolwiek użytkownika końcowego, niezależnie od tego, czy zostały one przekazane PFU;
- (e) błędy lub usterki zostaną usunięte;
- (f) Usługa, Usługi Partnerskie lub serwery udostępniające Usługę są wolne od wirusów lub innych szkodliwych elementów.

8.4 Odniesienie do odpowiedzialności

Odpowiedzialność PFU wynikająca z niniejszej Umowy lub związana z niniejszą Umową lub Usługą będzie określana zgodnie z Sekcją 9 obowiązującej EULA.

9. Oświadczenia i zapewnienia Klienta

Klient oświadcza, zapewnia i zobowiązuje się wobec PFU, że:

- (a) posiada uprawnienia i umocowanie do zawarcia niniejszej Umowy;
- (b) niniejsza Umowa stanowi prawnie wiążące zobowiązanie Klienta, jest wykonalna wobec Klienta zgodnie z jej postanowieniami oraz nie narusza ani nie powoduje niewykonania jakiegokolwiek instrumentu lub umowy wiążącej Klienta;
- (c) nie toczą się ani nie grożą żadne postępowania przed sądem lub organem administracyjnym, które mogłyby w uzasadniony sposób wywołać istotny negatywny wpływ na Klienta lub niniejszą Umowę, chyba że takie postępowania zostały ujawnione PFU i PFU wyraziło na nie pisemną zgodę;
- (d) Klient będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji w zakresie, w jakim ich naruszenie mogłoby mieć istotny negatywny wpływ na Usługę lub na wykonanie przez Klienta jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
- (e) Klient nie eksportuje, nie reeksportuje ani nie przekazuje żadnego Oprogramowania, kodu źródłowego ani jakiegokolwiek bezpośredniego produktu z nich wynikającego do miejsca objętego zakazem ani obywatelom krajów objętych zakazem, niezależnie od ich lokalizacji, bez odpowiedniej licencji eksportowej lub innego zezwolenia wymaganego przez obowiązujące przepisy dotyczące eksportu towarów i informacji mające zastosowanie do Usługi i/lub Oprogramowania;
- (f) Klient nie wykorzystuje Usługi, Oprogramowania, technologii, danych technicznych ani pomocy technicznej z nimi związanej, ani żadnych produktów z nich wynikających, do projektowania, rozwoju lub produkcji broni jądrowej, rakietowej, chemicznej lub biologicznej, ani nie przekazuje ich do miejsca objętego zakazem ani obywatelom krajów objętych zakazem, niezależnie od ich lokalizacji, bez odpowiedniej licencji lub innego zezwolenia wymaganego przez obowiązujące przepisy dotyczące Usługi i/lub Oprogramowania; oraz

- (g) Klient nie jest podmiotem wskazanym przez rząd Zjednoczonego Królestwa lub jakiegokolwiek inny właściwy rząd, z którym prowadzenie działalności jest zabronione bez uprzedniej zgody tego rządu.

10. Niewykonanie przez Klienta

Każde z poniższych zdarzeń stanowi niewykonanie przez Klienta („Niewykonanie przez Klienta”) w rozumieniu niniejszej Umowy:

10.1 Niewykonanie płatności

Klient nie uiszcza jakichkolwiek Opłat lub innych kwot należnych PFU na podstawie niniejszej Umowy w terminie 10 dni od daty ich wymagalności.

10.2 Niekorzystna sytuacja finansowa

Wystąpi jakiegokolwiek zmiana w sytuacji finansowej Klienta, która zdaniem PFU mogłaby mieć istotny negatywny wpływ na zdolność Klienta do wykonania jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

10.3 Niewypłacalność i postępowania pokrewne

Wystąpi którekolwiek z poniższych zdarzeń:

- (a) Klient staje się niewypłacalny lub zasadniczo nie reguluje swoich zobowiązań w terminie;
- (b) zostaje złożony wniosek, wydane zawiadomienie, podjęta uchwała lub wydane orzeczenie dotyczące likwidacji Klienta; zostaje złożony wniosek do sądu lub wydane orzeczenie o ustanowieniu administratora; zostaje wydane zawiadomienie o zamiarze ustanowienia administratora; administrator zostaje ustanowiony; posiadacz kwalifikowanego zabezpieczenia staje się uprawniony do ustanowienia lub ustanawia zarządcę przymusowego; osoba trzecia staje się uprawniona do ustanowienia lub ustanawia zarządcę nad całością lub częścią majątku Klienta;
- (c) zostaje wszczęte postępowanie upadłościowe, reorganizacyjne, układowe, niewypłacalnościowe lub podobne przez Klienta lub przeciwko Klientowi (a jeśli wszczęte przeciwko Klientowi – nie zostanie umorzone w ciągu 60 dni od wszczęcia); lub
- (d) Klient podejmuje jakiekolwiek działania mające na celu autoryzację któregośkolwiek z powyższych zdarzeń.

11. Środki ochrony prawnej

11.1 Środki PFU w przypadku Niewykonania przez Klienta

Jeżeli wystąpi Niewykonanie przez Klienta, PFU może według własnego uznania zastosować jeden lub więcej z następujących środków:

- (a) uznać wszystkie kwoty należne PFU za natychmiast wymagalne i płatne;
- (b) rozwiązać niniejszą Umowę;
- (c) anulować lub zawiesić dostęp do Usługi lub uczynić Usługę niezdatną do użytku, bez wezwania, bez powiadomienia oraz bez nakazu sądowego lub innej procedury prawnej, przy czym takie działanie nie stanowi rozwiązania niniejszej Umowy;
- (d) wszcząć postępowanie sądowe w celu wyegzekwowania wykonania niniejszej Umowy przez Klienta i/lub odzyskania wszelkich szkód i kosztów poniesionych przez PFU w wyniku Niewykonania przez Klienta;
- (e) rozwiązać jakąkolwiek inną umowę zawartą między PFU a Klientem; lub
- (f) skorzystać z wszelkich innych praw lub środków ochrony prawnej dostępnych PFU na mocy prawa lub zasad słuszności.

11.2 Koszty egzekwowania

Klient zapłaci PFU:

- (a) wszelkie koszty i wydatki poniesione przez PFU w egzekwowaniu jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy (w tym uzasadnione koszty obsługi prawnej oraz koszty firm windykacyjnych); oraz
- (b) wszelkie koszty poniesione przez PFU w związku ze skorzystaniem z któregośkolwiek ze środków ochrony prawnej wynikających z niniejszej Umowy (w tym uzasadnione koszty obsługi prawnej).

12. Przeniesienie praw

12.1 Prawo PFU do przeniesienia

PFU ma nieograniczone prawo sprzedać, przenieść, ustanowić zabezpieczenie lub w inny sposób przekazać jakąkolwiek część swoich praw wynikających z niniejszej Umowy, w całości lub w części, bez wcześniejszego powiadomienia Klienta lub uzyskania jego zgody.

12.2 Prawa Cesjonariusza

Jeżeli jakiegokolwiek prawa wynikające z niniejszej Umowy zostaną sprzedane, przeniesione lub w inny sposób przekazane, Klient zgadza się, że nabywca, cesjonariusz lub inny następca praw („Cesjonariusz”):

- (a) będzie posiadać takie same prawa, uprawnienia i przywileje, jakie PFU posiada na podstawie niniejszej Umowy;
- (b) będzie uprawniony do otrzymywania od Klienta wszystkich kwot należnych na podstawie niniejszej Umowy; oraz
- (c) nie będzie zobowiązany do wykonywania jakichkolwiek obowiązków PFU, z wyjątkiem obowiązków wyraźnie przyjętych przez Cesjonariusza na piśmie.

Klient podpisze wszelkie potwierdzenia przeniesienia, o które PFU lub Cesjonariusz może zasadnie wystąpić.

12.3 Zrzeczenie się zarzutów wobec Cesjonariusza

W każdym postępowaniu wszczętym przez Cesjonariusza w celu wyegzekwowania praw PFU wynikających z niniejszej Umowy Klient nie będzie podnosić wobec Cesjonariusza żadnych potrażeń, zarzutów ani roszczeń wzajemnych, które Klient mógłby mieć wobec PFU lub jakiegokolwiek innej osoby.

12.4 Ograniczenia dotyczące przeniesienia praw przez Klienta

O ile PFU i Cesjonariusz nie postanowią inaczej, Klient będzie nadal uiszczać wszystkie kwoty należne na podstawie niniejszej Umowy na rzecz PFU. Jednak po otrzymaniu powiadomienia od PFU i Cesjonariusza Klient będzie uiszczać wszystkie takie kwoty na rzecz Cesjonariusza, zgodnie z instrukcjami zawartymi w tym powiadomieniu.

Klient nie może przenosić, zbywać, sprzedawać ani zastawiać swoich praw, interesów ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody PFU.

13. Klauzula obowiązywania postanowień po rozwiązaniu

13.1 Obowiązki Klienta

Wszystkie oświadczenia, zapewnienia i zobowiązania złożone przez Klienta na podstawie niniejszej Umowy pozostają w mocy po anulowaniu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy i zachowują pełną skuteczność.

13.2 Prawa i odszkodowania PFU

Wszystkie prawa, uprawnienia i odszkodowania PFU wynikające z niniejszej Umowy, w zakresie w jakim można je przypisać zdarzeniom lub okolicznościom występującym lub istniejącym przed wygaśnięciem lub rozwiązaniem Subskrypcji, pozostają w mocy po takim wygaśnięciu lub rozwiązaniu i mogą być egzekwowane przez PFU oraz jego następców prawnych i Cesjonariuszy.

14. Umowa o arbitraż

14.1 Wymóg arbitrażu

Jeżeli powstanie spór związany z niniejszą Umową, którego nie można rozstrzygnąć polubownie, wyłącznym środkiem ochrony stron będzie wiążący arbitraż zgodnie z Regulaminem London Court of International Arbitration („LCIA”), który uważa się za włączony do niniejszej Sekcji. Liczba arbitrów wynosi jeden, miejscem (siedzibą prawną) arbitrażu jest Londyn, językiem postępowania jest angielski, a prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest materialne prawo Anglii i Walii.

14.2 Wyznaczenie arbitra

Strony będą dążyć do wyznaczenia arbitra posiadającego wiedzę odpowiednią do przedmiotu sporu. Jeżeli strony nie uzgodnią wyboru arbitra, LCIA wyznaczy arbitra zgodnie ze swoim Regulaminem.

14.3 Wykonanie orzeczeń

Wyrok wydany w postępowaniu arbitrażowym może zostać wpisany do wykonania przez każdy sąd właściwy do jego egzekwowania.

15. Powiadomienia

15.1 Powiadomienia kierowane do PFU

Wszelkie powiadomienia na podstawie niniejszej Umowy muszą zostać doręczone osobiście lub wysłane pocztą elektroniczną, listem poleconym lub kurierem na adres:

PFU (EMEA) LIMITED
Attn: Legal
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
England
UB8 1HE

lub przesłane za pośrednictwem <https://www.pfu-emea.ricoh.com/pl-pl/general-contact/>

15.2 Powiadomienia kierowane do Klienta

Wszelkie powiadomienia na podstawie niniejszej Umowy muszą zostać doręczone osobiście lub wysłane pocztą elektroniczną, listem poleconym lub kurierem na adres (lub adres e-mail) podany przez Klienta PFU w zamówieniu złożonym na Stronie lub w odpowiednim zamówieniu dokonanym za pośrednictwem autoryzowanego Kanału Dystrybucji PFU.

15.3 Domniemane doręczenie

Każde powiadomienie doręczone na podstawie niniejszej Umowy uważa się za doręczone i prawidłowo złożone:

- (a) w chwili pozostawienia go pod właściwym adresem, jeśli doręczono je kurierem;
- (b) po upływie 24 godzin od wystania wiadomości e-mail; lub
- (c) w drugim dniu roboczym po nadaniu, jeśli wysłano je listem poleconym.

15.4 Dowód doręczenia

W celu wykazania doręczenia powiadomienia wystarczające jest wykazanie:

- (a) w przypadku listu, że został on prawidłowo zaadresowany, opłacony i nadany na adres wskazany do tych celów; oraz
- (b) w przypadku wiadomości e-mail, że została ona wysłana na adres e-mail wskazany do tych celów.

16. Postanowienia różne

16.1 Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza Umowa oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub z nią związane, jej przedmiotu lub powstania (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) podlegają prawu materialnemu Anglii i Walii oraz będą zgodnie z nim interpretowane, bez względu na zasady kolizyjne. Jeżeli postanowienia dotyczące arbitrażu zawarte w Sekcji 14 nie mają zastosowania do Klienta lub do konkretnego sporu lub roszczenia, wyłączną jurysdykcję w zakresie rozstrzygania takich sporów lub roszczeń mają sądy Anglii i Walii.

16.2 Weryfikacja kredytowa

Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie przez PFU rozsądnej weryfikacji kredytowej w związku z subskrypcją Usługi.

16.3 Nagłówki i odesłania

Nagłówki w niniejszej Umowie mają charakter wyłącznie porządkowy i nie wpływają na jej interpretację. Odesłania do Sekcji i Załączników dotyczą odpowiednio Sekcji i Załączników niniejszej Umowy, o ile nie wskazano inaczej.

16.4 Całość umowy; zmiany

Niniejsza Umowa oraz Warunki Sprzedaży (jeśli mają zastosowanie), podpisane przez PFU i Klienta, stanowią całość porozumienia między stronami dotyczącego subskrypcji Usługi i zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia w tym zakresie, zarówno pisemne, jak i ustne. Niniejsza Umowa może zostać zmieniona lub zmodyfikowana wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez obie strony. W przypadku sprzeczności między niniejszą Umową a Warunkami Sprzedaży, pierwszeństwo ma niniejsza Umowa. W przypadku sprzeczności między niniejszą Umową a odpowiednią licencją EULA, pierwszeństwo ma EULA.

16.5 Brak zrzeczenia się praw

Niewymaganie przez PFU ścisłego wykonania przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy ani jakiegokolwiek pisemne zrzeczenie się przez PFU jakiegokolwiek postanowienia nie stanowi zrzeczenia się jakiegokolwiek innego naruszenia tego samego lub innego postanowienia.

16.6 Nieważność

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest zabronione, nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne na podstawie obowiązującego prawa, pozostaje nieskuteczne jedynie w zakresie takiego zabronienia, nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności, bez wpływu na pozostałe postanowienia. Jeżeli postanowienie (lub jego część) jest lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, lecz byłoby zgodne z prawem, ważne i wykonalne po modyfikacji, będzie stosowane po dokonaniu takiej modyfikacji, jaka jest konieczna, aby uczynić je zgodnym z prawem, ważnym i wykonalnym. W takich okolicznościach strony będą prowadzić negocjacje w dobrej wierze w celu uzgodnienia wzajemnie akceptowalnego postanowienia zastępczego.

16.7 Egzemplarze

Niniejsza Umowa może zostać podpisana w kilku egzemplarzach, które łącznie stanowić będą jeden dokument.

16.8 Poleganie przez PFU

PFU może działać w zaufaniu do wszelkich instrukcji, dokumentów lub podpisów, które PFU w dobrej wierze uzna za autentyczne. PFU może przyjąć, że każdy pracownik Klienta, który podpisuje jakikolwiek dokument lub składa jakiegokolwiek pisemne zawiadomienie, żądanie lub instrukcję, jest do tego uprawniony.

16.9 Siła wyższa

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody ani nie ma prawa wypowiedzieć niniejszej Umowy z powodu opóźnienia lub niewykonania wynikającego z okoliczności pozostających poza jej rozsądną kontrolą, w tym działania siły wyższej, ograniczenia rządowe, wojny, powstania, pandemii lub epidemii, klęski żywiołowe (w tym trzęsienia ziemi, huragany lub powodzie) lub jakiegokolwiek inne przyczyny pozostające poza rozsądną kontrolą strony dotkniętej takimi okolicznościami.

16.10 Prawa osób trzecich

Osoba, która nie jest stroną niniejszej Umowy, nie ma żadnych praw do egzekwowania któregokolwiek z jej postanowień na podstawie Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

17. Informacja o przygotowaniu dokumentu

Niniejszy dokument został przygotowany przez ludzi przy wsparciu narzędzi AI. Korzystanie z takich narzędzi nie zmienia znaczenia, intencji ani skutków treści oryginalnej. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy wersjami w różnych językach, wiążąca jest wersja angielska.

18. Definicje

TERMIN	DEFINICJA
Umowa	Niniejsza umowa subskrypcji oprogramowania zawarta między PFU a Klientem, obejmująca jej Załączniki oraz wszelkie zamówienia złożone przez Klienta na Usługę.
Cesjonariusz	Każdy nabywca, cesjonariusz lub inny następca praw PFU wynikających z Umowy, któremu PFU sprzedało, przeniósło lub w inny sposób przekazało swoje prawa, w całości lub w części.
Roszczenia	Wszelkie roszczenia, powództwa, postępowania, koszty, wydatki (w tym koszty sądowe, opłaty dla świadków i uzasadnione koszty obsługi prawnej), szkody, zobowiązania, wyroki, kary, grzywny, obrażenia, odpowiedzialności i straty, w tym roszczenia oparte na odpowiedzialności obiektywnej.
Klient	Osoba fizyczna lub podmiot wskazany w odpowiednim zamówieniu jako klient Usługi.
Niewykonanie przez Klienta	Każde zdarzenie opisane w sekcjach 10.1–10.3, w tym brak płatności, niekorzystna sytuacja finansowa lub zdarzenia związane z niewypłacalnością.
Kanał Dystrybucji	Autoryzowani resellerzy, dystrybutorzy lub inni partnerzy PFU uprawnieni do sprzedaży produktów i usług PFU w Zjednoczonym Królestwie.
Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego / EULA	Umowa licencyjna użytkownika końcowego dotycząca Oprogramowania, określona w Załączniku B lub udostępniona przez PFU w inny sposób.
Wersje Ewaluacyjne	Wszelkie wersje ewaluacyjne, testowe, beta lub inne wersje nieprodukcyjne Usługi udostępnione Klientowi przez PFU bez opłat, na ograniczony czas i wyłącznie do wewnętrznej oceny.

Opłaty	Opłaty należne PFU od Klienta za Usługę, określone w odpowiednim zamówieniu.
Okres Początkowy	Początkowy okres subskrypcji rozpoczynający się w Dniu Wejścia w Życie i trwający przez czas wybranego przez Klienta okresu subskrypcji, zgodnie z odpowiednim zamówieniem.
PFU	PFU (EMEA) Limited, z siedzibą pod adresem Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, England UB8 1HE.
Okres Odnowienia	Każdy dodatkowy okres subskrypcji zakupiony przez Klienta po zakończeniu Okresu Początkowego.
Okres Subskrypcji	Łączny czas trwania Okresu Początkowego oraz każdego Okresu Odnowienia.
Usługa	Oprogramowanie oraz wszelkie powiązane usługi lub funkcje chmurowe udostępnione Klientowi na podstawie Umowy, zgodnie z opisem w Załączniku A.
Oprogramowanie	Oprogramowanie chmurowe lub usługi chmurowe oraz wszelkie kopie programów komputerowych będących własnością PFU lub licencjonowanych przez PFU, niezależnie od nośnika, na którym są dostarczane.
Strona	https://www.paperstreamcapturepro.com/
Podatki	Wszelkie podatki, cła, opłaty, daniny, obciążenia, należności i potrącenia nakładane przez organy państwowe w związku z Umową lub Usługą (w tym VAT, podatki od sprzedaży, podatki od użytkowania, akcyzy i opłaty skarbowe), z wyłączeniem podatków naliczanych od dochodu PFU.
Warunki Sprzedaży	Warunki regulujące sprzedaż produktów PFU za pośrednictwem Strony lub określone w odrębnym formularzu zamówienia, jeśli dotyczy.

ZAŁĄCZNIK A

SUBSKRYPCJA OPROGRAMOWANIA I FUNKCJE DODATKOWE

Subskrypcja oprogramowania:

- PaperStream Capture Pro
- PaperStream Capture Pro Premium

Funkcje dodatkowe:

- N/D

ZAŁĄCZNIK B

LICENCJA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

Licencja użytkownika końcowego mająca zastosowanie do Oprogramowania jest dostępna pod następującym adresem:

<https://www.paperstreamcapturepro.com/pl-pl/end-user-license-agreement/>