

اتفاقية الاشتراك في البرنامج

V2.0_082026_AR

من خلال وضع علامة في مربع "أوافق" أو من خلال أي وسيلة إلكترونية مكافئة تشير إلى القبول، يقر العميل ("العميل"، "أنت" أو "خاصتك") بأنه قد قرأ اتفاقية الاشتراك ("PFU") ("PFU (EMEA) Limited في البرنامج ("الاتفاقية") ويوافق على الالتزام بأحكامها. ويقر العميل بأن هذه الاتفاقية تمثل البيان الكامل والحصري للاتفاق بين العميل و PFU. وتلغي أي مقترح أو اتفاق سابق أو أي تواصل آخر، سواء كان شفهيًا أو كتابيًا، يتعلق بموضوعها

الحق في استرداد التعويضات من PFU لاتخاذ أي إجراء قانوني أو أي إجراء آخر لتنفيذ حقوقها بموجب هذه الاتفاقية، فإن لـ PFU ويوافق العميل أيضاً على أنه إذا اضطرت العميل، بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى مستحقة، إلى جانب أتعاب المحاماة المعقولة والتكاليف والمصاريف، وذلك وفقاً لهذه الاتفاقية

تسري هذه الاتفاقية اعتباراً من التاريخ الذي يقدم فيه العميل طلبه ("تاريخ النفاذ") عبر موقع PaperStream Capture Pro أو من خلال قناة التوزيع المعتمدة لدى PFU. وقد أبرمت بين PFU، التي يقع مكتبها المسجل في Belmont Road، Belmont، Uxbridge، Middlesex، England UB8 1HE، وبين العميل الموجود في عنوان الفترة الوارد في الطلب المعني.

1. غرض هذه الاتفاقية

الغرض من هذه الاتفاقية هو تحديد الشروط والأحكام العامة التي يشترك العميل بموجبها في برنامج معين ويحصل على إمكانية الوصول إليه، بما في ذلك الوصول إلى البرامج السحابية أو الخدمات السحابية عند الاقتضاء، وذلك كما هو موضح في الملحق A بوصفه "الخدمة"، ولمدة اشتراك محددة.

2. إجراءات البدء ومدة الاشتراك

2.1 تسليم الخدمة

مع مراعاة باقي الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، يحصل العميل على إمكانية الوصول إلى الخدمة وفقاً للطلبات المعنية. وترسل PFU إشعاراً عبر البريد الإلكتروني إلى العميل عند إتاحة الخدمة للتنزيل الإلكتروني، ويُعد تاريخ إرسال ذلك الإشعار هو تاريخ تسليم الخدمة للعميل.

2.2 هيكلة مدة الاشتراك

مع مراعاة القسم 4 (الرسوم وشروط الدفع)، تبدأ المدة الأولية لهذه الاتفاقية في تاريخ النفاذ، بشرط أن يكون العميل قد سدد قيمة مدة الاشتراك التي اختارها لـ PFU وأن تكون PFU قد وفرت للعميل إمكانية الوصول إلى الخدمة. وتستمر المدة الأولية طوال مدة الاشتراك السارية حينها ("المدة الأولية"). وبعد انتهاء المدة الأولية، يجب على العميل شراء وتفعيل طلب تجديد منفصل لمواصلة استخدام الخدمة لمدة اشتراك إضافية ("مدة التجديد"). وتشكل المدة الأولية وأي مدة تجديد معاً "مدة الاشتراك". ويُشار إلى مدة الاشتراك الحالية للعميل في إشعار البريد الإلكتروني الذي توفر من خلاله PFU البرنامج للتنزيل.

3. اتصالات العميل

3.1 غرض الاتصالات

يجوز لـ PFU التواصل مع العميل فيما يتعلق بالخدمة، بما في ذلك الإشعارات التشغيلية والتحديثات ومعلومات الخدمة والمسائل المرتبطة باستخدام العميل للخدمة.

3.2 بيانات الاتصال

يجب على العميل التأكد من أن بيانات الاتصال الخاصة به، بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني وأي معلومات اتصال إدارية، تظل دقيقة ومحدثة طوال مدة الاشتراك.

3.3 بيان الخصوصية

تولي PFU (EMEA) LIMITED بصفتها "جهة التحكم بالبيانات" حماية خصوصيتك أهمية كبيرة. ولن نستخدم معلوماتك الشخصية إلا للغرض المحدد الذي قُدمت من أجله، ولن نشاركها مع أي طرف آخر لا يعمل نيابة عنا دون إذنك.

يجوز مشاركة معلوماتك الشخصية مع شركائنا ووكلائنا بصفتهم "معالجي البيانات" لأغراض إدارة العملاء والمبيعات والتسويق والبحث المتعلق بالمنتجات والخدمات التي تقدمها. PFU (EMEA) LIMITED وستتم حماية بياناتك مادياً وإلكترونياً وفقاً للوائح العامة لحماية البيانات، ولن تُحتفظ إلا للمدة اللازمة.

لمزيد من التفاصيل حول كيفية معالجة معلوماتك الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

4. الرسوم وشروط الدفع وعروض التقييم والدعم البرمجي الإضافي

4.1 الرسوم (المشتريات المباشرة)

يجب على العميل دفع الرسوم المستحقة لـ PFU مقابل الخدمة كما هو موضح في الطلب المعني ("الرسوم"). جميع الرسوم غير قابلة للاسترداد إلا إذا نصت هذه الاتفاقية صراحة على خلاف ذلك. ويجب على العميل دفع جميع الرسوم وفقاً لشروط الدفع المحددة في الطلب المعني. وإذا أخفق العميل في دفع أي رسوم عند استحقاقها، يجوز لـ PFU تعليق وصول العميل إلى الخدمة حتى يتم سداد جميع الرسوم المستحقة بالكامل.

4.2 الرسوم والتعليق والإنهاء (مشتريات قناة التوزيع)

إذا حصل العميل على الخدمة من خلال قناة توزيع، يجب عليه دفع جميع الرسوم المعنية إلى الموزع أو الوكيل وفقاً للشروط المتفق عليها معه. ويجوز لـ PFU تعليق أو إنهاء وصول العميل إلى الخدمة إذا لم تتلق PFU الرسوم المستحقة من ذلك الموزع أو الوكيل.

4.3 عروض التقييم

يجوز لـ PFU إتاحة نسخ تقييمية أو تجريبية من الخدمة للعميل دون مقابل. وتُقدم هذه العروض لأغراض التقييم الداخلي للعميل فقط ولمدة التي تحددها PFU. ويجوز لـ PFU تعليق أو إنهاء أي عرض تقييم في أي وقت.

4.4 الدعم البرمجي الإضافي

يجوز لـ PFU تقديم دعم برمجي إضافي أو خدمات ذات صلة كما هو موضح في الطلب المعني أو في الوثائق المعنية. وقد يخضع أي دعم إضافي لشروط منفصلة أو رسوم إضافية.

5. انتهاء الخدمة وإنهاؤها

5.1 انتهاء الخدمة

مع مراعاة هذه الاتفاقية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المطبقة، يحصل العميل على إمكانية الوصول إلى الخدمة فقط خلال مدة الاشتراك السارية حينها. وعند انتهاء أو إنهاء مدة الاشتراك، لن يكون لدى العميل أي وصول إلى الخدمة، بما في ذلك أي ميزات إضافية.

5.2 الإنهاء من قبل PFU

يجوز لـ PFU، في أي وقت ولأي سبب، أو وفقاً لما تسمح به اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي الموضحة في الملحق B، أن تختار عدم تجديد هذه الاتفاقية. وتقدم PFU للعميل إشعاراً كتابياً مسبقاً لا يقل عن أربعة عشر (14) يوماً قبل نهاية مدة الاشتراك السارية حينها.

5.3 أثر انتهاء الخدمة أو إنهاؤها

إذا انتهت أو أنهيت مدة الاشتراك، قد تظل الوظائف الأساسية للخدمة متاحة للعميل إذا كانت متوفرة وتطبق على البرنامج. ويظل استخدام العميل لأي من تلك الوظائف الأساسية خاضعاً لاتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المطبقة.

6. الضرائب

تقوم PFU بالإبلاغ عن جميع الضرائب وتسديدها للجهات الحكومية المختصة فيما يتعلق بالخدمة أو الرسوم أو أي مبالغ أخرى مستحقة بموجب هذه الاتفاقية، باستثناء الضرائب التي يلتزم العميل قانوناً بالإبلاغ عنها وتسديدها.

ويجب على العميل تعويض PFU فوراً عن أي ضرائب تدفعها PFU، بالإضافة إلى أي غرامات أو فوائد ناجمة عن أفعال أو إغفالات العميل. ويُستثنى من ذلك:

(a) الضرائب المفروضة على أو المحتسبة وفقاً لإجمالي أو صافي دخل PFU أو عناصر التفضيل الضريبي الخاصة بها؛ و

(b) بالنسبة لأي اتفاقية تتعلق بالخدمة، الضرائب المتعلقة بأي فترة بعد إعادة الخدمة إلى PFU، عند الاقتضاء.

7. التعويض العام

7.1 تعويض العميل

دون الإخلال بالتزامات العميل بموجب اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المطبقة، يعرض العميل، إلى الحد الذي يسمح به القانون، PFU وشركاتها الأم والشركات التابعة لها والمتنازل لهم، ويحميهم من أي مطالبات تنشأ مباشرة أو غير مباشرة عن هذه الاتفاقية أو الخدمة، بما في ذلك وصول العميل إلى الخدمة أو قبولها أو رفضها أو الاشتراك فيها أو صيانتها أو استخدامها (بما في ذلك أي انتهاك لبراءة اختراع أو علامة تجارية أو حقوق نشر)، أو عن قيام PFU بتنفيذ حقوقها بموجب هذه الاتفاقية.

7.2 الاستثناء المتعلق بسلوك PFU

لا يتحمل العميل أي التزام بتعويض أو الدفاع عن PFU ضد أي مطالبة تنشأ حصرياً نتيجة الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانب PFU.

8. إخلاء المسؤولية وتنازلات العميل

8.1 التزامات الدفع والتنازل عن الدفع

يوافق العميل على أن لديه التزاماً مطلقاً وغير مشروط بدفع جميع الرسوم والمبالغ الأخرى عند استحقاقها. ويتنازل العميل عن أي حق في الاسترداد أو المطالبة المضادة أو أي دفع قانونية أو إنصافية تتعلق بدفع أي رسوم أو مبالغ مستحقة فيما يتعلق بالاشتراك في الخدمة، سواء نشأت عن هذه الاتفاقية أو عن أي مطالبة يقدمها العميل ضد PFU أو شركاتها الأم أو الشركات التابعة لها أو المتنازل لهم أو مقدمي الخدمات، أو غير ذلك.

8.2 إخلاء المسؤولية عن الضمانات

إلى أقصى حد يسمح به القانون، يتم تقديم اشتراك العميل في الخدمة "كما هو" و"كما هو متاح" و"مع جميع العيوب". وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الاتفاقية، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تقدم PFU أي تمثيل أو ضمان أو شرط أو تعهد، سواء كان صريحاً أو ضمنياً أو قانونياً أو غير ذلك، بما في ذلك ما يتعلق بقابلية التسويق أو الموثوقية أو الدقة الزمنية أو الجودة أو الملاءمة أو التوفر أو الدقة أو الملاءمة لأي غرض (حتى لو تم إبلاغ PFU بذلك الغرض)، أو اكتمال الخدمة أو أي بيانات، أو عدم انتهاك حقوق الغير.

8.3 إخلاءات مسؤولية إضافية متعلقة بالخدمة

باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الاتفاقية أو اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المطبقة، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تمثل PFU أو تضمن ما يلي:

- أن استخدام الخدمة سيكون آمناً أو في الوقت المناسب أو دون انقطاع أو خالياً من الأخطاء، أو أنه سيعمل مع أي أجهزة أو برامج أو أنظمة أو بيانات أخرى؛
- أن أي بيانات مخزنة أو مرفوعة ستكون أو ستظل دقيقة أو موثوقة؛
- أن النتائج التي يتم الحصول عليها من استخدام الخدمة ستكون دقيقة أو كاملة أو مفيدة؛
- أن الخدمة أو جودة أي منتجات أو خدمات أو معلومات أو مواد يتم الحصول عليها من خلال الخدمة ستلبي متطلبات العميل أو أي مستخدم نهائي، سواء تم إبلاغ PFU بذلك أم لا؛
- أن الأخطاء أو العيوب سيتم تصحيحها؛
- أن الخدمة أو خدمات الشركاء أو الخوادم التي توفر الخدمة خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى.

8.4 الإشارة إلى المسؤولية

تُحدد مسؤولية PFU الناشئة عن هذه الاتفاقية أو الخدمة وفقاً للقس 9 من اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

9. ضمانات العميل

يقر العميل ويضمن ويتعهد لـ PFU بما يلي:

- أن لديه السلطة والصلاحية لإبرام هذه الاتفاقية؛
- أن هذه الاتفاقية تمثل التزاماً قانونياً صحيحاً وناظراً ضد العميل وفقاً لأحكامها، ولا تنتهك أو تشكل إخلالاً بأي صك أو اتفاق ملزم للعميل؛

- (c) أنه لا توجد دعوى أو إجراءات قائمة أو مهددة أمام أي محكمة أو جهة إدارية يمكن أن يُتوقع بشكل معقول أن يكون لها أثر سلبي جوهري على العمل أو على هذه الاتفاقية، ما لم يكن العمل قد أفصح عنها لـ PFU وحصل على موافقة PFU الخطية؛
- (d) أن العمل سيمثل من جميع النواحي الجوهرية لجميع القوانين واللوائح التي قد يؤدي انتهاكها إلى أثر سلبي جوهري على الخدمة أو على أداء العمل لالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية؛
- (e) أن العمل لا يقوم بتصدير أو إعادة تصدير أو نقل أي برنامج أو كود مصدر أو أي منتج مباشر منه إلى وجهة محظورة أو إلى رعايا دول محظورة أينما كانوا، دون الحصول على الترخيص أو الموافقة المطلوبة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها الخاصة بتصدير السلع والمعلومات المتعلقة بالخدمة و/أو البرنامج؛
- (f) أن العمل لا يستخدم الخدمة أو البرنامج أو التكنولوجيا أو البيانات الفنية أو المساعدة الفنية المتعلقة بها، أو أي منتجات منها، في تصميم أو تطوير أو إنتاج أسلحة نووية أو صاروخية أو كيميائية أو بيولوجية، ولا ينقل أي منها إلى وجهة محظورة أو إلى رعايا دول محظورة أينما كانوا، دون الحصول على الترخيص أو الموافقة المطلوبة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها الخاصة بالخدمة و/أو البرنامج؛ و
- (g) أن العمل ليس كياناً مصنفاً من قبل حكومة المملكة المتحدة أو أي حكومة أخرى ذات صلة بحيث يُحظر التعامل معه دون الحصول على موافقة مسبقة من تلك الحكومة.

10. تخلف العمل

يشكل أي مما يلي حالة تخلف من جانب العمل ("تخلف العمل") بموجب هذه الاتفاقية:

10.1 التخلف عن السداد

يفشل العمل في دفع أي رسوم أو أي مبلغ مستحق لـ PFU بموجب هذه الاتفاقية خلال عشرة أيام بعد تاريخ الاستحقاق.

10.2 التخلف بسبب الحالة المالية

حدثت أي تغيير في الحالة المالية للعمل يكون من شأنه، في رأي PFU ، أن يؤثر سلباً وبشكل جوهري على قدرة العمل على أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.

10.3 الإعسار والإجراءات ذات الصلة

حدثت أي مما يلي:

(a) يصبح العمل معسراً أو يفشل بشكل عام في سداد ديونه عند استحقاقها؛

(b) تقديم عريضة أو إصدار إشعار أو تمرير قرار أو صدور أمر يتعلق بتصفية العمل؛ تقديم طلب إلى المحكمة أو صدور أمر بتعيين مدير؛ إصدار إشعار بنية تعيين مدير؛ تعيين مدير؛ أن يصبح صاحب حق الضمان العائم مؤهلاً لتعيين أو يقوم بتعيين مدير إداري؛ أن يصبح شخص ما مؤهلاً لتعيين أو يقوم بتعيين قيم على جميع أصول العمل أو أي جزء منها؛

(c) تقديم أي دعوى إفلاس أو إعادة تنظيم أو ترتيب ديون أو إعسار أو أي إجراء مشابه من قبل أو ضد العمل (وإذا كان الإجراء غير طوعي، لا يتم رفضه خلال ستين يوماً من تقديمه)؛ أو

(d) اتخاذ العمل أي إجراء يجيز أي مما سبق.

11. سبل الانتصاف

11.1 سبل انتصاف PFU عند تخلف العمل

إذا حدث تخلف من جانب العمل، يجوز لـ PFU ، وفقاً لتقديرها المنفرد، ممارسة واحد أو أكثر من سبل الانتصاف التالية:

(a) إعلان أن جميع المبالغ المستحقة لـ PFU أصبحت مستحقة وواجبة السداد فوراً؛

(b) إنهاء هذه الاتفاقية؛

(c) إلغاء أو تعليق الوصول إلى الخدمة، أو جعل الخدمة غير قابلة للاستخدام، دون طلب أو إشعار ودون أي أمر قضائي أو أي إجراء قانوني آخر، ولا بشكل أي من ذلك إنهاء لهذه الاتفاقية؛

(d) اتخاذ إجراء قضائي لتنفيذ أداء العميل لهذه الاتفاقية و/أو لاسترداد جميع الأضرار والمصاريف التي تكبدتها PFU نتيجة تخلف العميل؛

(e) إنهاء أي اتفاقية أخرى قد تكون لـ PFU مع العميل؛ أو

(f) ممارسة أي حق أو سبيل انتصاف آخر متاح لـ PFU بموجب القانون أو الإنصاف.

11.2 تكاليف التنفيذ

يدفع العميل لـ PFU:

(a) جميع التكاليف والمصاريف التي تتكبدها PFU في تنفيذ أي شرط أو حكم من أحكام هذه الاتفاقية (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة وتكاليف وكالات التحصيل)؛
و

(b) جميع التكاليف التي تتكبدها PFU في ممارسة أي من سبل الانتصاف الخاصة بها بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة).

12. التنازل

12.1 حق PFU في التنازل

تتمتع PFU بالحق غير المشروط في بيع أو التنازل أو منح مصلحة ضمانية أو نقل أي جزء من مصالحها في هذه الاتفاقية، كلياً أو جزئياً، دون إشعار مسبق للعميل أو الحصول على موافقته.

12.2 حقوق المتنازل إليه

إذا تم بيع أو التنازل عن أي مصلحة في هذه الاتفاقية أو نقلها، يوافق العميل على أن المشتري أو المتنازل إليه أو المحال إليه ("المتنازل إليه") سيحصل على:

(a) نفس الحقوق والصلاحيات والامتيازات التي تتمتع بها PFU بموجب هذه الاتفاقية؛

(b) الحق في استلام جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية من العميل؛ و

(c) عدم الالتزام بأداء أي من التزامات PFU ، إلا بالقدر الذي يتم قبوله صراحةً وبشكل خطي من قبل المتنازل إليه.

وينفذ العميل أي إقرارات أو تأكيدات تتعلق بالتنازل كما قد تطلبه PFU أو المتنازل إليه بشكل معقول.

12.3 التنازل عن الدفع ضد المتنازل إليه

في أي إجراء يتخذه المتنازل إليه لتنفيذ حقوق PFU بموجب هذه الاتفاقية، لا يجوز للعميل أن يثير ضد المتنازل إليه أي مقاصة أو دفاع أو مطالبة مضادة قد تكون لديه ضد PFU أو أي شخص آخر.

12.4 قيود على تنازل العميل

ما لم تحدد PFU والمتنازل إليه خلاف ذلك، يستمر العميل في دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية إلى PFU. ومع ذلك، عند تلقي إشعار من PFU والمتنازل إليه، يدفع العميل جميع تلك المبالغ إلى المتنازل إليه عند استحقاقها ووفقاً لما يرد في ذلك الإشعار.

ولا يجوز للعميل التنازل أو نقل أو بيع أو رهن حقوقه أو مصالحه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة خطية مسبقة من PFU.

13. البقاء

13.1 التزامات العميل

تظل جميع الإقرارات والضمانات والتعهدات التي يقدمها العميل بموجب هذه الاتفاقية سارية بعد إلغاء هذه الاتفاقية أو إنهائها، وتظل بكامل قوتها وأثرها.

13.2 حقوق PFU والتعويضات

تظل جميع حقوق وامتيازات وتعويضات PFU بموجب هذه الاتفاقية، بالقدر المنسوب بشكل عادل إلى أحداث أو ظروف وقعت أو كانت قائمة قبل انتهاء أو إنهاء مدة الاشتراك، سارية بعد ذلك الانتهاء أو الإنهاء، وتكون قابلة للتنفيذ من قبل PFU وخلفائها والمنتازل لهم.

14. الاتفاق على التحكيم

14.1 شرط التحكيم

إذا نشأ نزاع يتعلق بهذه الاتفاقية ولم يتم تسويته ودياً، يكون العلاج الحصري للطرفين هو التحكيم الملزم وفقاً لقواعد محكمة لندن للتحكيم الدولي (LCIA)، والتي تُعد جزءاً من هذا القسم. ويكون عدد المحكمين واحداً، ويكون مقر التحكيم لندن، وتكون لغة التحكيم الإنجليزية، ويخضع هذا التحكيم للقانون الموضوعي لإنجلترا وويلز.

14.2 تعيين المحكم

يسعى الطرفان إلى تعيين محكم يتمتع بخبرة ذات صلة بموضوع النزاع. وإذا لم يتمكن الطرفان من الاتفاق على محكم، تقوم LCIA بتعيين محكم وفقاً لقواعدها.

14.3 تنفيذ الأحكام

يجوز تسجيل الحكم الصادر في التحكيم لدى أي محكمة ذات اختصاص قضائي.

15. الإشعارات

15.1 الإشعارات الموجهة إلى PFU

يجب تسليم جميع الإشعارات بموجب هذه الاتفاقية شخصياً أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو البريد المسجل أو خدمة البريد السريع إلى:

PFU (EMEA) LIMITED
Attn: Legal
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
England
UB8 1HE

أو تقديمها عبر <https://www.pfu-emea.ricoh.com/ar-ar/general-contact/>

15.2 الإشعارات الموجهة إلى العميل

يجب تسليم جميع الإشعارات بموجب هذه الاتفاقية شخصياً أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو البريد المسجل أو خدمة البريد السريع إلى العنوان (أو عنوان البريد الإلكتروني) الذي يقدمه العميل لـ PFU في الطلب المقدم عبر الموقع أو في الطلب المقدم من خلال قناة التوزيع المعتمدة لدى PFU.

15.3 اعتبار الإشعار مستلماً

يُعد أي إشعار يتم تسليمه بموجب هذه الاتفاقية مستلماً ومقماً على النحو الصحيح:

(a) في وقت تركه في العنوان الصحيح، إذا تم تسليمه عبر البريد السريع؛

(b) بعد 24 ساعة من إرسال البريد الإلكتروني؛ أو

(c) في يوم العمل الثاني بعد الإرسال، إذا تم إرساله عبر البريد المسجل.

15.4 إثبات تقديم الإشعار

عند إثبات تقديم أي إشعار، يكفي إظهار ما يلي:

(a) في حالة الرسالة، أنها كانت موجهة بشكل صحيح ومختومة وتم وضعها في البريد إلى العنوان المحدد لهذه الأغراض؛ و

(b) في حالة البريد الإلكتروني، أنه تم إرساله إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد لهذه الأغراض.

16. أحكام متنوعة

16.1 القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو تتعلق بها أو بموضوعها أو بتكوينها (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) للقانون الموضوعي لإنجلترا وويلز، ويتم تفسيرها وفقاً له، دون اعتبار لمبادئ تنازع القوانين. وإذا تبين أن اتفاق التحكيم الوارد في القسم 14 لا ينطبق على العميل أو على نزاع أو مطالبة معينة، تكون لمحكمة إنجلترا وويلز الولاية القضائية الحصرية للفصل في أي نزاع أو مطالبة من هذا النوع.

16.2 مراجعة الانتماء

يوافق العميل على إجراء مراجعة انتمائية معقولة من قبل PFU فيما يتعلق بالاشتراك في الخدمة.

16.3 العناوين والمراجع

تُدرج العناوين في هذه الاتفاقية لسهولة الرجوع فقط ولا تؤثر على تفسيرها. وتشير الإشارات إلى الأقسام والملاحق إلى أقسام وملاحق هذه الاتفاقية ما لم يُذكر خلاف ذلك.

16.4 الاتفاقية الكاملة؛ التعديلات

تشكل هذه الاتفاقية وشروط البيع (إن وجدت) الموقعة من قبل PFU والعمل الاتفاقية الكاملة بين الطرفين فيما يتعلق بالاشتراك في الخدمة، وتلغي جميع الاتفاقيات السابقة المتعلقة بها، سواء كانت مكتوبة أو شفوية. ولا يجوز تعديل هذه الاتفاقية أو تغييرها إلا كتابةً وبموافقة الطرفين. وفي حال وجود تعارض بين هذه الاتفاقية وشروط البيع، تسود هذه الاتفاقية. وفي حال وجود تعارض بين هذه الاتفاقية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المطبقة، تسود اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

16.5 عدم التنازل

لا يشكل عدم مطالبة PFU بتنفيذ صارم من قبل العميل، أو أي تنازل خطي من PFU عن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية، تنازلاً عن أي إخلال آخر بنفس الحكم أو بأي حكم آخر.

16.6 البطلان

إذا كان أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية محظوراً أو باطلاً أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بموجب القانون المعمول به، يكون غير فعال فقط بالقدر الذي ينطبق عليه ذلك الحظر أو البطلان أو عدم القابلية للتنفيذ، دون التأثير على باقي الأحكام. وإذا أصبح حكم (أو جزء منه) غير قانوني أو باطلاً أو غير قابل للتنفيذ ولكنه يصبح قانونياً وصحياً وقابلاً للتنفيذ إذا تم تعديله، يُطبق ذلك الحكم مع التعديل اللازم لجعله قانونياً وصحياً وقابلاً للتنفيذ. وفي هذه الحالة، يتفاوض الطرفان بحسن نية للاتفاق على حكم بديل مقبول للطرفين.

16.7 النسخ المتعددة

يجوز تنفيذ هذه الاتفاقية في نسخ متعددة، والتي تشكل معاً وثيقة واحدة.

16.8 اعتماد PFU

يجوز لـ PFU أن تعتمد على أي تعليمات أو مستند أو توقيع تعتقد PFU بحسن نية أنه صحيح. ويجوز لـ PFU أن تفترض أن أي موظف لدى العميل يقوم بتنفيذ أي مستند أو يقدم أي إشعار أو طلب أو تعليمات خطية لديه السلطة للقيام بذلك.

16.9 القوة القاهرة

لا يكون أي طرف مسؤولاً عن الأضرار أو مخولاً بإنهاء هذه الاتفاقية بسبب أي تأخير أو إخفاق في الأداء ناتج عن ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة لذلك الطرف، بما في ذلك الكوارث الطبيعية، القيود الحكومية، الحروب، العصيان، الأوبئة أو الجوائح، الكوارث الطبيعية (بما في ذلك الزلازل أو الأعاصير أو الفيضانات)، أو أي سبب آخر خارج السيطرة المعقولة للطرف المتأثر.

لا يحق لأي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية التمتع بأي حقوق بموجب قانون العقود (حقوق الأطراف الثالثة) لعام 1999 لتنفيذ أي من أحكامها.

17. إشعار إعداد المستند

تم إعداد هذا المستند بواسطة بشر بمساعدة أدوات الذكاء الاصطناعي. ولا يؤدي استخدام هذه الأدوات إلى تغيير معنى المحتوى الأصلي أو قصده أو أثره. وفي حال وجود أي تعارض بين النسخ الصادرة بلغات مختلفة، تسود النسخة الإنجليزية.

18. التعريفات

المصطلح	التعريف
الاتفاقية	هذا الاتفاق الخاص بالاشتراك في البرنامج بين PFU والعمل، بما في ذلك ملاحقه وأي طلبات يقدمها العميل للحصول على الخدمة.
المحال إليه	أي مشترٍ أو متنازل إليه أو أي خلف آخر لحقوق PFU بموجب الاتفاقية، ممن قامت PFU ببيع أو تحويل أو نقل مصالحها إليه كلياً أو جزئياً.
المطالبات	جميع المطالبات والدعاوى والإجراءات القضائية، والتكاليف والمصاريف، بما في ذلك رسوم المحاكم، ورسوم الشهود، وأتعاب المحاماة المعقولة، والأضرار، والالتزامات، والأحكام، والغرامات، والإصابات، والمسؤوليات والخسائر، بما في ذلك المطالبات القائمة على المسؤولية الصارمة.
العميل	الشخص أو الكيان المحدد في الطلب المعني بوصفه العميل للخدمة.
تخلف العميل	أي حدث موصوف في الأقسام 10.1 إلى 10.3، بما في ذلك عدم السداد، أو تدهور الحالة المالية، أو الأحداث المتعلقة بالإعسار.
قناة التوزيع	الموزعون والوكلاء المعتمدون من PFU أو أي شركاء آخرون مخولون من PFU لبيع منتجات وخدمات PFU في المملكة المتحدة.
اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي / EULA	اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المطبقة على البرنامج، كما هو موضح في الملحق B أو كما توفرها PFU.
عروض التقييم	أي نسخ تقييمية أو تجريبية أو بيتا أو غير إنتاجية من الخدمة تتيحها PFU للعميل دون مقابل لفترة محدودة ولأغراض التقييم الداخلي فقط.
الرسوم	الرسوم المستحقة على العميل مقابل الخدمة، كما هو محدد في الطلب المعني.
المدة الأولية	المدة الأولية للاشتراك التي تبدأ في تاريخ النفاذ وتستمر طوال مدة الاشتراك التي اختارها العميل، كما هو محدد في الطلب المعني.
PFU	PFU (EMEA) Limited، ويقع مكتبها المسجل في Belmont Road، Belmont، Uxbridge، Middlesex، England UB8 1HE.
مدة التجديد	أي مدة اشتراك إضافية يشتريها العميل بعد المدة الأولية.
مدة الاشتراك	المدة المجمعة للمدة الأولية وأي مدة تجديد.
الخدمة	البرنامج وأي خدمات أو ميزات سحابية مرتبطة به تتيحها PFU للعميل بموجب الاتفاقية، كما هو موضح في الملحق A.
البرنامج	البرامج السحابية أو الخدمات السحابية وأي نسخ من برامج الحاسوب التي تملكها PFU أو تمنح ترخيصها، بغض النظر عن وسيط تقديمها.
الموقع	https://www.paperstreamcapturepro.com/
الضرائب	جميع الضرائب والرسوم والاقتطاعات والتكاليف والرسوم الحكومية المفروضة من أي جهة حكومية فيما يتعلق بالاتفاقية أو الخدمة، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، وضرائب المبيعات، وضرائب الاستخدام، والضرائب الانتقائية، ورسوم الدمغة، باستثناء الضرائب المحتسبة على دخل PFU.
شروط البيع	الشروط التي تحكم بيع منتجات PFU عبر الموقع أو كما هو موضح في نموذج طلب منفصل، حيثما ينطبق ذلك.

الملحق A

الاشتراك في البرنامج والميزات الإضافية

اشتراك البرنامج:

- PaperStream Capture Pro
- PaperStream Capture Pro Premium

الميزات الإضافية:

- N/A

الملحق B

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتوفر اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المطبقة على البرنامج في الموقع التالي :

<https://www.paperstreamcapturepro.com/ar-ar/end-user-license-agreement/>